

# 特定継続的役務提供契約書面

(特定商取引に関する法律 第42条 に基づく書面)

本書面は、ご購入確認メールへの添付をもって交付いたします。  
クーリングオフ期間（8日間）の起算日は、購入確認メールの受信日です。

## 1. 事業者情報

事業者名（法人名）	株式会社ノリビッグ
代表者氏名	浜口 則大
住所	愛知県一宮市松降 1-7-26
電話番号	0586-24-6580
メールアドレス	crystalward.online@gmail.com
サービス名称	Crystal Ward Wizarding School オンライン英語 レッスン

## 2. 役務の内容

役務の種類	家庭教師等役務（オンライン英語個別レッスン）
内容	講師とのマンツーマン英語レッスン（全12回・各 20分）、インタラクティブ学習ゲームシステムの利 用、修了式（Zoom）
提供形態	ブラウザ型学習ゲームシステムを使用したオンライ ン個別指導
対象年齢	4～15歳
役務の提供期間	契約締結日より4ヶ月以内

## 3. 対価・支払方法

合計金額（税込）	¥99,800
内訳	・1対1レッスン 全12回（各20分）：¥79,800 相当 ・インタラクティブ学習システム利用料：¥10,000

	・魔法アイテムスターターキット（10点）： ¥10,000 相当
支払時期	契約締結時（一括前払い）
支払方法	クレジットカード決済（Bookeoシステム経由）

#### 4. 関連商品

関連商品の種類	魔法アイテムスターターキット（魔法アイテム10点セット）
数量	1セット
販売価格（税込）	¥10,000 相当（本コース料金に含む）
引渡方法	郵送（ヤマト運輸・日本郵便等）
引渡時期	入金確認後、3営業日以内に発送

#### 5. クーリングオフについて（法定事項）

クーリングオフ期間	購入確認メールの受信日から8日間以内
効果	書面によりクーリングオフを申し出た場合、 <b>全額返金</b> いたします。 役務の提供を受けていた場合でも返金義務があります。 発送済みの魔法アイテムは、 <b>事業者負担にて引き取り</b> いたします。
申し出先	株式会社ノリビッグ 宛 住所：愛知県一宮市松降1-7-26 メール：crystalward.online@gmail.com
方法	郵便またはメールに「クーリングオフ申請」と明記し、上記宛先へご連絡ください。

⚠️ **クーリングオフの起算日は、購入確認メールの受信日です。**  
**事業者は、クーリングオフを妨害することを禁じられています。**  
**クーリングオフに際して、損害賠償・違約金を請求することはできません。**

## 6. 中途解約について

クーリングオフ期間（8日間）経過後は、以下の精算方法で中途解約が可能です。

精算方法	お支払い済み代金から、以下を差し引いた残額を返金いたします。  ① 受講済みレッスン料：¥79,800 ÷ 12回 × 受講済み回数 ② システム利用料：¥10,000 ③ 魔法アイテムセット代：¥10,000（発送済みの場合） ④ 損害賠償金：下記上限の範囲内
損害賠償の上限	特定商取引法に基づき、以下のいずれか低い金額： ・ ¥20,000 ・ 契約残額の20%  ※「家庭教師等役務」カテゴリの法定上限（特定商取引法第49条第2項）
申し出方法	メール（ <a href="mailto:crystalward.online@gmail.com">crystalward.online@gmail.com</a> ）にてご連絡ください。

## 7. その他重要事項

レッスンのキャンセル	レッスン開始24時間前までのキャンセルは無料で別日程に振り替えます。24時間を切ったからのキャンセルは、1回受講済みとして扱います。
サービス利用環境	インターネット接続環境およびFirefoxブラウザが必要です（保護者によるご準備をお願いします）。
個人情報の取扱い	取得した個人情報はプライバシーポリシー（ <a href="https://online.crystalward.com/privacy.html">online.crystalward.com/privacy.html</a> ）に従い管理いたします。
準拠法・管轄	本契約は日本法に準拠します。紛争は名古屋地方裁判所を専属的合意管轄とします。

- 本書面は特定商取引に関する法律 第42条の規定に基づく契約書面です。
- 本書面は購入確認メールへの添付をもって交付いたします。クーリングオフ期間（8日間）は購入確認メールの受信日が起算日となります。
- 本書面は大切に保管してください。再交付が必要な場合は [crystalward.online@gmail.com](mailto:crystalward.online@gmail.com) までご連絡ください。